202500FCS044 - Prestations relatives à la gestion de la sécurité incendie, la sûreté et l’accueil physique au poste de sécurité de

L’Ecole Nationale d’Aviation Civile

#### Soumissionnaire : ……………………………………………………………

***L’utilisation de ce cadre de mémoire technique est obligatoire. Il est destiné d’une part à fiabiliser les réponses des fournisseurs à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres. Le mémoire technique accompagnant ce cadre de réponse ne pourra pas excéder 80 pages.***

Ce cadre de réponse servira de base à l’analyse des offres du critère valeur technique, chaque élément étant en relation avec un critère d’appréciation de l’offre. Le candidat peut joindre toute autre pièce qu’il juge nécessaire pour le jugement de son offre.

**Les réponses de ce cadre de mémoire technique et des annexes seront rendues contractuelles.**

*Nota : Les cadres de réponse peuvent être étendus ou bien renvoyer à des annexes clairement identifiées (par un numéro d’annexe, de page…).*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Présentation des moyens organisationnels (20 points) | |
| **Moyens humains** | |
| **Description des effectifs** consacrés à la mission |  |
| Description de la **procédure de recrutement** des agents : critères d’embauche, qualification du personnel |  |
| Description de la **procédure de reprise** du personnel |  |
| **Maillage de l’encadrement** |  |
| Présentation du/des **responsable(s) d’exploitation** (ses missions, le management des agents, la communication avec l’ENAC), joindre le CV en annexe |  |
| **Formation** des agents, présentation des formations suivies dont VSS, des recyclages (contenus, fréquences…) |  |
| Présentation des actions de la société pour **pérenniser les emplois-** description de la **politique RSE** de la société et politique salariale (conditions de travail dans le cadre du marché - outils de fidélisation des agents) |  |
| **Moyens techniques, équipements** | |
| Description des **moyens techniques mis en œuvre** dans le cadre du marché en réponse au CCTP :  -Descriptif du dispositif (logiciels ou applications)relatif à la **tenue du registre visiteurs** et à la **main courante informatique**  **-** Description des dispositifs mis en place pour **assurer les rondes de surveillance sur site** |  |
| **Description de la tenue vestimentaire et des équipements individuels** par type d’agents avec en annexes des photographies pour chaque type de tenue |  |
| **Description des équipements** à l’usage du poste de sécurité (hors poste informatique) |  |
| Description des dispositifsrelatifs à la **transmission des consignes** |  |
| 2- Méthodologie d’exécution des prestations (15 points) | |
| **Présentation de la continuité de service** avec le détail de l’organisation des vacations de passation et avec schéma opérationnel :  Article 2.4.1 du CCTP : |  |
| -Gestion des **remplacements**  -Gestion des **absences/ retards** |  |
| Modalités de **gestion des anomalies, incidents et urgences** |  |
| Présentation du **planning journalier type** des vacations |  |
| **Dispositif d’intervention en cas d’incident** sur autre site que Toulouse  – Modalité de gestion d’un déclenchement d’un rondier |  |
| Procédure de continuité d’activité permettant d’analyser la démarche de la société  au titre du CCTP | |
| **Modalités d’organisation de l’astreinte téléphonique et de gestion des demandes urgentes émises par l’ENAC :** procédure, modalités d’intervention, qualification de la personne… |  |
| 3-Suivi d’exécution des prestations (15 points) | |
| **Modalités du suivi des prestations** pour exemple  -réunions de suivi  -grille d’évaluation qualité |  |
| **Modalités d’organisation des autocontrôles et son reporting auprès de l’ENAC :**  - portant sur la qualité des prestations  - la sécurité des prestations  - et les connaissances des consignes |  |
| Modalités d’exécution selon les missions données au titre du CCTP | |
| Vous êtes en vacation de jour en tant qu’agent de sécurité au sein de l’ENAC, les cours viennent de débuter et une alarme incendie est enclenchée dans un bâtiment pédagogique : quel est votre process d’intervention ? |  |
| Il est 08h00, Vous êtes SSIAP2 et votre équipe assure le filtrage à l’entrée de l’ENAC Toulouse. Lors de la prise de service, vous constatez qu’un des agents ne connaît pas les modalités de filtrage. Comment gérez-vous la situation ? |  |
| Il est 3 heures du matin, les agents en place, constatent l’intrusion d’une tierce personne via la vidéosurveillance au niveau de l’une des entrées du site de Toulouse. Comment gérez-vous la situation ? |  |